



STELLANTIS

PARTS & SERVICES

Technical Service Bulletin (TSB)

VF3XDRHRH64245785

BEZEICHNUNG	B1KW0117Q0	DATUM	29/07/2015	VERSION	3
		ERSETZT DOKUMENT VOM 23/07/2015			
FAHRZEUGE	EXPERT 3 (G9) BIS ORGA-NR. 13509				
KUNDENBEANSTANDUNG	KEIN STARTEN DES MOTORS OHNE ANTRIEB DES ANLASSERS MIT FUNKTIONSSTÖRUNG DER FRONTSCHIEBENWISCHER UND DER SCHEINWERFER VORN NACH EINEM KURZEN HALT OHNE VERRIEGELUNG DES FAHRZEUGS				
URSACHE	SOFTWARE DER ZENTRALSCHALTEINHEIT				

BEGLEITUMSTÄNDE

Sporadisch, beim Öffnen einer Tür oder der Heckklappe

2. KUNDENDIENSTEINGRIFF

Aktualisierung der Software der Zentralschalteinheit.

2.1. Kontrolle

Die Softwareversion der Zentralschalteinheit (BSI) kontrollieren ; Mit der Diagnosestation (Menü "Fernladung / Identifikation") :

- Wenn die Softwareversion gleich 01 ist : Maßnahme 1 ausführen
- Wenn die Softwareversion gleich 02 ist : Maßnahme 2 ausführen
- Wenn die Softwareversion gleich 08 ist : Maßnahme 3 ausführen

2.2. Maßnahme

2.2.1. Maßnahme 1

Die Maßnahme in 3 obligatorischen Schritten ausführen : Mit der mit dem Internet verbundenen Diagnosestation .

ACHTUNG : Die Diagnosestation muss über das letzte auf dem Datenserver verfügbare Online-Update verfügen

Schritt 1/3 : Vorsichtsmaßnahmen und wichtige Hinweise :

- Kontrollieren, dass die Bordnetzbatterie des Fahrzeugs korrekt geladen ist
- Die komplette Ferncodierung der Zentralschalteinheit (BSI) ausdrucken
- Vergewissern Sie sich, alle Fahrzeugschlüssel zu haben

Schritt 2/3 : Die letzte Software der Zentralschalteinheit BSI vom KD-Server herunterladen.

HINWEIS : Die Referenz und / oder die Ausgabe der Software muss größer oder gleich dem folgenden Wert sein (siehe Tabelle)

Referenz	Hersteller	System	Anwendungen	Version	Ausgabe
9679160180	01	B0	01	01	0A.0A

HINWEIS : Falls das Fernladen vor dem 100%igen Vollenden des Verfahrens unterbrochen wird, Verfahren erneut starten, bis da Fernladen erfolgreich vollendet wird

Schritt 3/3 : Eine automatische Ferncodierung der Zentralschalteneinheit durchführen.

2.2.2. Maßnahme 2

Die Maßnahme in 3 obligatorischen Schritten ausführen : Mit der mit dem Internet verbundenen Diagnosestation .

ACHTUNG : Die Diagnosestation muss über das letzte auf dem Datenserver verfügbare Online-Update verfügen

Schritt 1/3 : Vorsichtsmaßnahmen und wichtige Hinweise :

- Kontrollieren, dass die Bordnetzbatteie des Fahrzeugs korrekt geladen ist
- Die komplette Ferncodierung der Zentralschalteneinheit (BSI) ausdrucken
- Vergewissern Sie sich, alle Fahrzeugschlüssel zu haben

Schritt 2/3 : Die letzte Software der Zentralschalteneinheit BSI vom KD-Server herunterladen.

HINWEIS : Die Referenz und / oder die Ausgabe der Software muss größer oder gleich dem folgenden Wert sein (siehe Tabelle)

Referenz	Hersteller	System	Anwendungen	Version	Ausgabe
9678922580	01	B0	01	02	11.17

HINWEIS : Falls das Fernladen vor dem 100%igen Vollenden des Verfahrens unterbrochen wird, Verfahren erneut starten, bis da Fernladen erfolgreich vollendet wird

Schritt 3/3 : Eine automatische Ferncodierung der Zentralschalteneinheit durchführen.

2.2.3. Maßnahme 3

Die Maßnahme in 3 obligatorischen Schritten ausführen : Mit der mit dem Internet verbundenen Diagnosestation .

ACHTUNG : Die Diagnosestation muss über das letzte auf dem Datenserver verfügbare Online-Update verfügen

Schritt 1/3 : Vorsichtsmaßnahmen und wichtige Hinweise.

Kontrollieren, dass die Bordnetzbatteie des Fahrzeugs korrekt geladen ist.

Die komplette Ferncodierung der Zentralschalteneinheit (BSI) ausdrucken.

Vergewissern Sie sich, alle Fahrzeugschlüssel zu haben.

Schritt 2/3 : Die letzte Software der Zentralschalteneinheit BSI vom KD-Server herunterladen.

HINWEIS : Die Referenz und / oder die Ausgabe der Software muss größer oder gleich dem folgenden Wert sein (siehe Tabelle)

Referenz	Hersteller	System	Anwendungen	Version	Ausgabe
9691649080	01	B0	01	08	64.17

HINWEIS : Falls das Fernladen vor dem 100%igen Vollenden des Verfahrens unterbrochen wird, Verfahren erneut starten, bis da Fernladen erfolgreich vollendet wird

Schritt 3/3 : Eine automatische Ferncodierung der Zentralschalteneinheit durchführen.

2.3. Arbeitszeit

EXPERT 3 (G9) BIS ORGA-NR. 13509

Kontrolle + Fernladen der Zentralschalteneinheit (BSI) :

- FAKTURIERWERT : 0,80H
- Fakturiercode : 99506A
- Ursachencode : 1253

3. SERIENLÖSUNG

EXPERT 3 (G9) BIS ORGA-NR. 13509

Ab Organummer 13510 : Weiterentwicklung der Software der Zentralschalteneinheit .

HINWEIS : Keine Qualitätsmeldungen (CRI) mehr erstellen, um Störungen an vor der Serienänderung gefertigten Fahrzeugen zu melden ; Dagegen eine Qualitätsmeldung (DID-I) für alle Wiederholungsfälle übermitteln, die nach Anwendung dieses Dokument aufgetreten sind bzw. für alle Störungen an nach der Serienänderung gefertigten Fahrzeugen